

Γραφείο Διαχείρισης και Εκκαθάρισης των
Ατομικών Δικαιωμάτων (ΡΜΟ)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ

ΠΡΑΚΤΙΚΟΣ ΟΔΗΓΟΣ



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή

Για να διευκολύνει τους ασφαλισμένους στο Κοινό Σύστημα Υγειονομικής Ασφάλισης των οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (στο εξής ΚΣΥΑ), αυτός ο πρακτικός οδηγός δίνει μια εύχρηστη επισκόπηση των κανόνων που διέπουν την επιστροφή των ιατρικών εξόδων (γενικές εκτελεστικές διατάξεις – ΓΕΔ), οι οποίοι τέθηκαν σε ισχύ την 1η Ιουλίου 2007.

Σε περίπτωση ενδεχόμενης ασυμφωνίας, ισχύει το κανονιστικό πλαίσιο του ΚΣΥΑ (κοινή ρύθμιση ΚΣΥΑ και ΓΕΔ).

Πίνακας περιεχομένων

Με δυο λογια.....	3
1. Επίσκεψις σε ιατρείο και κατ' ιδίαν ιατρικές επισκεψις	7
2. Νοσηλεία σε νοσοκομείο και χειρουργικές επεμβάσεις	9
3. Παροχές προς εξαρτημένους ασθενείς	12
4. Φαρμακευτικά προϊόντα	14
5. Οδοντιατρική περιθαλψη, θεραπείες και οδοντικές προσθετικές εργασίες	15
6. Αναλύσεις και ιατρικές εξετάσεις	16
7. Εγκυμοσύνη, τοκετός και στειρότητα	17
8. Διαφορές ιατρικές θεραπευτικές αγωγές	19
9. Ιατρικό βοηθητικό προσωπικό	23
10. Αναρρωτικές και μετεγχειρητικές θεραπείες	24
11. Λουτροθεραπεία	25
12. Ματογυαλιά	27
13. Φακοί επαφής.....	28
14. Συσκευές ακοής	29
15. Ορθοπεδικές συσκευές και άλλα ιατρικά υλικά.....	30
16. Εξοδα μεταφοράς για τους δικαιούχους του ΚΣΥΑ	31
17. Εξοδα κηδείας	32
18. Διακοπές	33
Για περισσότερες πληροφορίες.....	34

ΜΕ ΔΥΟ ΛΟΓΙΑ...

Δικαιούχοι του ΚΣΥΑ: ποιοι είναι;

- Οι **ασφαλισμένοι**:
 - οι μόνιμοι υπάλληλοι,
 - οι έκτακτοι υπάλληλοι,
 - οι συμβασιούχοι υπάλληλοι,
 - οι συνταξιούχοι ή οι δικαιούχοι αποζημίωσης λόγω παύσης καθηκόντων,
 - τα μέλη ορισμένων οργάνων.
- Οι **εξ αυτών έλκοντες δικαιώματα**:
 - τα συντηρούμενα τέκνα,
 - οι σύζυγοι,
 - οι αναγνωρισμένοι σύντροφοι.

Για τις δύο τελευταίες κατηγορίες, εφαρμόζονται ορισμένοι περιορισμοί (κεφάλαιο 2 του Τίτλου Ι των ΓΕΔ).

→ βλ. σημείο *Για περισσότερες πληροφορίες...*

Ποσοστό επιστροφής: και... σε τι ποσοστό;

Κατά την επεξεργασία της δήλωσής σας, εφαρμόζεται ένα ποσοστό επιστροφής για κάθε επιμέρους δηλούμενη δαπάνη.

80%: βασικό ποσοστό για τα ακόλουθα έξοδα:

- οδοντιατρική περίθαλψη, θεραπείες και οδοντικές προσθετικές εργασίες,
- διάφορες θεραπευτικές αγωγές,
- ιατρικό βοηθητικό προσωπικό και αποκλειστικοί νοσοκόμοι,
- λουτροθεραπείες,
- έξοδα μεταφοράς.

85%: βασικό ποσοστό για τα ακόλουθα έξοδα:

- επισκέψεις σε ιατρείο και κατ' ιδίαν ιατρικές επισκέψεις,
- χειρουργικές επεμβάσεις,
- νοσηλεία σε νοσοκομείο,
- φαρμακευτικά προϊόντα,
- ιατρικές εξετάσεις,
- εργαστηριακές αναλύσεις,
- ματογυάλια και φακοί επαφής,
- ορθοπεδικές συσκευές και λοιπά ιατρικά υλικά.

100%: ποσοστό επιστροφής που εφαρμόζεται μόνο για τα έξοδα που γίνονται σε περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας.

Οι ασθένειες που αναγνωρίζονται ως σοβαρές αφορούν παθήσεις που πληρούν ταυτόχρονα, σε διαφορετικό βαθμό, τα τέσσερα ακόλουθα κριτήρια:

- δυσμενής πρόγνωση επιβίωσης,
- χρόνια εξέλιξη,
- ανάγκη βαρέων διαγνωστικών και/ή θεραπευτικών μέσων,
- παρουσία ή κίνδυνος σοβαρής αναπηρίας.

Κατ' εφαρμογή του Κανονισμού Υπηρεσιακής Κατάστασης, ασθένειες όπως η φυματίωση, η πολιομυελίτιδα, ο καρκίνος, η ψυχική νόσος θεωρούνται σοβαρές.

Η κάλυψη σε ποσοστό 100% χορηγείται για την εκτιμώμενη περίοδο θεραπείας της σοβαρής ασθένειας και για μέγιστη περίοδο μίας πενταετίας. Ημερομηνία έναρξης είναι γενικά η ημερομηνία διάγνωσης της αναγνωρισμένης ως σοβαρής ασθένειας.

Στο τέλος αυτής της περιόδου, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση παράτασης, η οποία πρέπει να συνοδεύεται από ιατρική έκθεση. Η εν λόγω έκθεση πρέπει να διευκρινίζει:

- την εξέλιξη της ασθένειας,
- τη θεραπεία και/ή την παρακολούθηση που εξακολουθεί να απαιτείται.

Αν, στο στάδιο αυτό, η ασθένεια δεν πληροί τα τέσσερα κριτήρια, δεν μπορεί να χορηγηθεί παράταση της κάλυψης σε ποσοστό 100%.

Σε περίπτωση εξέλιξης της κατάστασης, η απόφαση μπορεί να επανεξεταστεί κατόπιν υποβολής νέας αίτησης.

Προσοχή!

Για ορισμένες παροχές προβλέπεται μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό, ακόμη και στην περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας.

Μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό

Το μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό ορίζεται ως το μέγιστο ποσό που μπορεί να επιστραφεί για μια δεδομένη παροχή. Κατά συνέπεια, το ποσοστό επιστροφής δεν αντιπροσωπεύει στην περίπτωση αυτή το 80% ή το 85% ή το 100%, δεδομένου ότι η εφαρμογή του μέγιστου επιστρεφόμενου ποσού περιορίζει την επιστροφή. Για παράδειγμα, μια επίσκεψη σε γενικό ιατρό έχει μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 35 ευρώ. Η επιστροφή πραγματοποιείται σε ποσοστό 85% μέχρι ποσού 35 ευρώ.

Συντελεστές ισότητας

Τα ποσά που αναφέρονται στο φυλλάδιο είναι αυτά που ισχύουν στο Βέλγιο. Όταν η υπηρεσία παρέχεται σε άλλο κράτος μέλος, εφαρμόζεται ένας συντελεστής ισότητας στα εν λόγω ποσά, ώστε να εξασφαλιστεί ίση μεταχείριση.

Υπερκοστολόγηση (άρθρο 20 παράγραφος 3)

Όταν δεν ορίζεται μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας), το μέρος των εξόδων που υπερβαίνει τις συνήθεις χρεώσεις για τη χώρα όπου παρασχέθηκαν οι υπηρεσίες μπορεί να αποκλειστεί από την επιστροφή.

Το μέρος των εξόδων που κρίνεται υπερβολικό καθορίζεται κατά περίπτωση από το Γραφείο Εκκαθάρισης έπειτα από γνωμάτευση του γιατρού-συμβούλου.

Ιατρική συνταγή: για να σας επιστραφούν τα έξοδα

Στοιχεία που πρέπει να περιλαμβάνονται σε κάθε συνταγή:

- ονοματεπώνυμο και επίσημος τίτλος του γιατρού που την εκδίδει,
- πλήρες ονοματεπώνυμο του ασθενούς,
- φύση των ιατρικών πράξεων (τύπος θεραπείας, αριθμός συνεδριών),
- ή ονομασία των συνταγογραφούμενων φαρμάκων / της δραστικής ουσίας,
- ημερομηνία,
- υπογραφή του γιατρού που την εκδίδει.

Προσοχή: Η συνταγή πρέπει να φέρει ημερομηνία το πολύ 6 μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης της πρώτης θεραπείας ή της αγοράς φαρμάκων.

Δικαιολογητικά

Τα έξοδα μιας υπηρεσίας επιστρέφονται μόνο αν αυτή παρέχεται κατ' εντολή γιατρού και πραγματοποιείται από πάροχο που διαθέτει νόμιμη άδεια άσκησης του ιατρικού ή παραϊατρικού επαγγέλματος σε ίδρυμα δεόντως εξουσιοδοτημένο από τις αρμόδιες αρχές.

Οι αποδείξεις και τα τιμολόγια πρέπει να είναι σύμφωνα προς τη νομοθεσία της χώρας στην οποία έχουν εκδοθεί και να αναφέρουν τις ακόλουθες πληροφορίες:

- πλήρες ονοματεπώνυμο του ασθενούς,
- φύση της/των ιατρικής/-ών πράξης/-ων,

- ημερομηνίες και αμοιβές που εισπράττονται για κάθε ιατρική πράξη,
- ονοματεπώνυμο και επίσημος τίτλος του παρόχου.

Για το Βέλγιο είναι υποχρεωτική σε κάθε περίπτωση μια βεβαίωση παροχής υπηρεσιών όπου αναγράφεται το καταβληθέν ποσό ή μια απόδειξη με φορολογική ισχύ. Από την 1η Ιανουαρίου 2015 καμία επιστροφή δεν θα μπορεί να πραγματοποιείται χωρίς επίσημο έγγραφο.

Ειδικότερα, οι πάροχοι που δεν είναι εξουσιοδοτημένοι να χορηγούν βεβαιώσεις παροχής υπηρεσιών (ψυχολόγοι, οστεοπαθητικοί και ποδολόγοι/ποδίατροι στο Βέλγιο) πρέπει να εκδίδουν αποδείξεις από μπλοκ βάσει ενός μοντέλου που καθορίζεται από το υπουργείο Οικονομικών. Παραδείγματα αποδείξεων που αντιστοιχούν στις διαφορετικές κατηγορίες υπηρεσιών μπορείτε να βρείτε στο παράρτημα. Σε περίπτωση πληρωμής του παρόχου σας με τραπεζικό έμβασμα, μπορείτε να επισυνάψετε μια νομότυπη απόδειξη αμοιβής μαζί με την απόδειξη πληρωμής.

Για την Ιταλία, ο πάροχος πρέπει να σας χορηγήσει τιμολόγιο (βλ. παράρτημα).

Προσοχή:

Οι προκαταβολές ή οι προβλέψεις επί των αμοιβών δεν μπορούν να ληφθούν υπόψη σε μια επιστροφή.

Κατά την αίτηση επιστροφής εξόδων, επισυνάψτε τις στο τελικό τιμολόγιο στο οποίο αναγράφονται οι παρασχεθείσες υπηρεσίες.

Υπόμνηση: το κόστος των υπηρεσιών που παρέχει ένας ιατρικός ή παραϊατρικός πάροχος σε μέλος της οικογένειάς του, δικαιούχο του ΚΣΥΑ, δεν επιστρέφεται.

Προέγκριση

Πρόκειται για διαδικασία αναγκαία για ορισμένες επιστροφές, η οποία διεκπεραιώνεται από το αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης.

Η αίτηση προέγκρισης πρέπει να υποβάλλεται πριν από την έναρξη της θεραπείας. Για να μπορείτε να ζητήσετε την επιστροφή των εξόδων για τις παροχές, είναι απαραίτητο να υπάρχει ευνοϊκή απόφαση. Ωστόσο, δεν είναι απαραίτητο να περιμένετε την απόφαση του επικεφαλής του γραφείου εκκαθάρισης για να ξεκινήσετε τη θεραπεία. Η αίτηση θα καλύπτει μια συγκεκριμένη περίοδο και είτε έναν αριθμό θεραπειών είτε ένα μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό. Η επιστροφή θα πραγματοποιείται εντός των ορίων της εν λόγω απόφασης.

Η αίτηση προέγκρισης περιλαμβάνει πολλά έγγραφα:

- έντυπο προέγκρισης ή αίτηση μέσω του εργαλείου «JSIS Online»,
- αναλυτική ιατρική συνταγή,
- πλήρης ιατρική έκθεση ή εκτίμηση εξόδων (ανάλογα με τις παροχές).

Στείλτε αυτά τα έγγραφα στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης είτε ταχυδρομικώς είτε μέσω του εργαλείου «JSIS Online».

Η απόφαση για την αίτηση λαμβάνεται έπειτα από γνώματευση του γιατρού-συμβούλου, που αποφαινεται σχετικά με την ιατρική συνάφεια της παροχής.

Ανάληψη εξόδων και προκαταβολές

Η ανάληψη εξόδων επιτρέπει στο νοσοκομείο να αποστείλει απευθείας το τιμολόγιο νοσηλείας στον φορέα ασφάλισης ασθενείας για απευθείας πληρωμή. Το νοσοκομείο δεν είναι υποχρεωμένο να κάνει δεκτή την ανάληψη εξόδων.

Η αίτηση πρέπει να υποβάλλεται εκ των προτέρων από τον ασφαλισμένο. Η δυνατότητα ανάληψης εξόδων χορηγείται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- νοσηλεία σε νοσοκομείο: καλύπτει τα κύρια τιμολόγια και τα τιμολόγια των χειρουργών και του αναισθησιολόγου,
- θεραπεία εξωτερικών ασθενών: στο πλαίσιο αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας, π.χ. ακτινοθεραπεία, χημειοθεραπεία, αιμοκάθαρση,

- επαναλαμβανόμενη αγορά ακριβών φαρμάκων, όπως οι αυξητικές ορμόνες, η επανειλημμένη χρήση ασθενοφόρου ή ελαφρού υγειονομικού οχήματος ή ορισμένες δαπανηρές εξετάσεις.

Ελλείψει σύμβασης, μην ξεχάσετε να διευκρινίσετε στην αίτησή σας την προβλεπόμενη ημερομηνία εισαγωγής καθώς και το ημερήσιο κόστος του δωματίου και/ή μια εκτίμηση του συνολικού κόστους.

Έχετε υπόψη ότι, μετά την τιμολόγηση, ένα μέρος των (ενίοτε υψηλών) εξόδων θα επιβαρύνει εσάς. Σε περίπτωση ταξιδιού σε χώρες όπου οι ιατρικές υπηρεσίες είναι ακριβές, συνιστάται να καλύπτετε αυτόν τον κίνδυνο μέσω ασφαλιστικής σύμβασης.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι, αν επιλέξετε την ανάληψη εξόδων, τα σχετικά τιμολόγια θα εξοφλούνται μετά την παραλαβή και μια πρώτη επαλήθευσή τους από το αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισής σας. Αν επιθυμείτε να κρατήσετε αντίγραφα των τιμολογίων σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στο νοσοκομείο. Συνιστάται να αναφέρετε στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισής σας —στον τομέα ανάληψης εξόδων— οποιαδήποτε χρήσιμη πληροφορία σχετικά με την παραμονή/τιμολόγησή σας.

Επίσης, μπορεί να χορηγείται προκαταβολή επιστροφής, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, για την κάλυψη σημαντικών εξόδων (συμπληρώστε το έντυπο αίτησης προκαταβολής και στείλτε το στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης).

Προσοχή:

Η ανάληψη εξόδων είναι μια οικονομική διευκόλυνση, αλλά δεν αποτελεί εγγύηση επιστροφής. Ισχύουν όλες οι διαδικασίες για την επιστροφή εξόδων.

Αίτηση επιστροφής εξόδων

Μπορείτε να υποβάλλετε την αίτηση επιστροφής εξόδων ηλεκτρονικά μέσω του εργαλείου «JSIS Online» (RCAM en ligne) στη διεύθυνση <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM>. Η προστασία των δεδομένων σας είναι εγγυημένη χάρη στην ασφαλή σύνδεση μέσω της υπηρεσίας ECAS (βλ. επίσης στο τέλος του παρόντος εγγράφου το σημείο «Για περισσότερες πληροφορίες»). Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει υποχρεωτικά να διατηρείτε τα πρωτότυπα δικαιολογητικά για περίοδο 18 μηνών από την ημερομηνία παραλαβής του σημειώματος εκκαθάρισης των εξόδων σας.

Εναλλακτικά, οι αιτήσεις επιστροφής υποβάλλονται από τους ασφαλισμένους στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισής τους μέσω σχετικού εντύπου συνοδευόμενου από τα πρωτότυπα δικαιολογητικά έγγραφα.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αίτησης επιστροφής, είναι υποχρεωτικό να επισυνάπτεται αντίγραφο του πρωτότυπου εξοφληθέντος τιμολογίου, συνοδευόμενο από λεπτομερή κατάσταση των επιστροφών εξόδων που εισπράττονται δυνάμει κάποιου άλλου συστήματος υγειονομικής ασφάλισης.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΞΟΔΩΝ

1. ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΕ ΙΑΤΡΕΙΟ ΚΑΙ ΚΑΤ' ΙΔΙΑΝ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

Επίσκεψη σε ιατρείο= μετάβαση του ασθενούς στο ιατρείο του γιατρού.

Κατ' ιδίαν ιατρική επίσκεψη= μετάβαση του γιατρού στον ασθενή (π.χ. στην οικία του ασθενούς ή στο νοσοκομείο).

Σε τι συνίσταται κατά κανόνα μια επίσκεψη σε ιατρείο ή μια κατ' ιδίαν ιατρική επίσκεψη;

- σε υποβολή ερωτήσεων στον ασθενή,
- σε κλινική εξέταση,
- ενδεχομένως σε έκδοση συνταγής.

Τι περιλαμβάνει ακόμη η επίσκεψη σε ιατρείο ή η κατ' ιδίαν ιατρική επίσκεψη;

- διαγνωστικά μέσα όπως: μέτρηση αρτηριακής πίεσης, λήψη επιχρισμάτων,
- αιμοληψία,
- αναλύσεις ούρων,
- ενέσεις,
- εμβολιασμούς,
- μικρές επιδέσεις,
- σύνταξη πιστοποιητικού,
- έξοδα που συνδέονται με το ραντεβού καθώς και έξοδα μετακίνησης του γιατρού.

Οι επαναλαμβανόμενες επισκέψεις σε ιατρείο ενδέχεται να μην επιστρέφονται κατόπιν γνωμάτευσης του γιατρού-συμβούλου, αν αυτός εκτιμήσει ότι δεν δικαιολογούνται ή ότι δεν είναι αναγκαίες.

1.1. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Αμοιβή	Ποσοστό επιστροφής	Μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό ¹	Ποσοστό σε περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας
Γενικός γιατρός	85%	35 ευρώ	100%
Ειδικός γιατρός	85%	50 ευρώ	100%
Έκτακτες επισκέψεις κατά τη διάρκεια της νύχτας, του Σαββατοκύριακου ή των αργιών	85%	---	100%
Γνώμη που παρέχεται από τον θεράποντα ιατρό τηλεφωνικώς, ταχυδρομικώς, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	85%	10 ευρώ	10 ευρώ
Διακεκριμένος γιατρός	85%	150 ευρώ	100 %

Για την ενημέρωσή σας:

Τι είναι ο **διακεκριμένος γιατρός**; Πρόκειται για ειδικό γιατρό που χαίρει παγκόσμιας αναγνώρισης σε συγκεκριμένο τομέα, υπεύθυνο ερευνητικής ομάδας, με επιστημονικές δημοσιεύσεις στο ενεργητικό του. Η επιστροφή **περιορίζεται** ωστόσο **σε 2 επισκέψεις κατ' έτος για την ίδια πάθηση** και αυτό μόνο μετά από προέγκριση.

1.2. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

- οι επισκέψεις μέσω διαδικτύου,
- τα έξοδα για ραντεβού που έχει αθετήσει ο ασθενής,

¹ Μέγιστο ποσοστό για το Βέλγιο. Όταν οι υπηρεσίες παρέχονται σε άλλο κράτος μέλος, εφαρμόζεται συντελεστής ισότητας.

→ βλ. τίτλο *Με δυο λόγια ...*

- τα έξοδα αποστολής των ιατρικών εκθέσεων που τιμολογούνται ξεχωριστά,
- οι επισκέψεις, εξετάσεις και τεχνικές πράξεις που πραγματοποιούνται για διοικητικούς σκοπούς ή μη θεραπευτικούς σκοπούς, όπως:
 - δικαστική πραγματογνωμοσύνη,
 - εξέταση στο πλαίσιο ασφαλιστικής σύμβασης,
 - εξέταση επαγγελματικής ικανότητας ή για την απόκτηση άδειας πιλότου,
 - εξέταση που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της ιατρικής της εργασίας (εξέταση κατά την πρόσληψη ή ετήσια ιατρική επίσκεψη, τα έξοδα της οποίας ενδεχομένως επιστρέφονται από την ιατρική υπηρεσία και όχι από το ΚΣΥΑ).

2. ΝΟΣΗΛΕΙΑ ΣΕ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ

Ως νοσηλεία σε νοσοκομείο θεωρείται η παραμονή σε νοσοκομείο ή κλινική για:

- θεραπεία ιατρικών παθήσεων ή χειρουργικές επεμβάσεις, καθώς και τοκετούς, συμπεριλαμβανομένης της μονοήμερης παραμονής,
- αποκατάσταση αναπηρίας ή λειτουργική αποκατάσταση μετά από ιατρική πάθηση ή χειρουργική επέμβαση που προκαλεί αναπηρία,
- θεραπεία ψυχικών παθήσεων,
- παρηγορητική αγωγή.

2.1. ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ

Απαιτείται προέγκριση (συνοδευόμενη από ιατρική έκθεση) για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- για παραμονή διάρκειας άνω των 6 μηνών,
- για παραμονή που συνδέεται με επεμβάσεις πλαστικής χειρουργικής (π.χ. γαστροπλαστική, διόρθωση του ρινικού διαφράγματος, αποκατάσταση μαστού),
- για παραμονή διάρκειας άνω των 12 μηνών σε ψυχιατρικό νοσοκομείο,
- για παραμονή για αποκατάσταση αναπηρίας/λειτουργική αποκατάσταση που δεν έπεται νοσηλείας σε νοσοκομείο ή εάν η παραμονή υπερβαίνει τους 2 μήνες,
- για παραμονή σε κλινική ειδικευμένη σε προληπτικές εξετάσεις ή σε διάγνωση,
- για παραμονή για αποκατάσταση αναπηρίας/λειτουργική αποκατάσταση που δεν έπεται νοσηλείας σε νοσοκομείο,
- και για τη συνοδεία ασθενούς που νοσηλεύεται σε νοσοκομείο.

2.2. ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΕΞΟΔΩΝ

Η ανάληψη εξόδων επιτρέπει στο νοσοκομείο να αποστείλει απευθείας το τιμολόγιο νοσηλείας στην ασφάλιση ασθενείας για απευθείας πληρωμή.

Το μέρος των εξόδων (ενίοτε υψηλό κυρίως σε χώρες όπου οι ιατρικές υπηρεσίες είναι ακριβές όπως οι ΗΠΑ, ο Καναδάς, η Ελβετία και η Νορβηγία) που σας επιβαρύνει μετά την τιμολόγηση παρακρατείται κατά κανόνα από επόμενες επιστροφές εξόδων ή, ενδεχομένως από τις αποδοχές σας, τη σύνταξή σας ή οποιοδήποτε άλλο ποσό που σας οφείλεται από το όργανο.

Προσοχή:

- ο αν διαθέτετε ανάληψη εξόδων, το νοσοκομείο δεν μπορεί να απαιτήσει από εσάς προκαταβολή,
- ο η ανάληψη εξόδων δεν είναι δυνατή για τους δικαιούχους συμπληρωματικής ασφάλισης, οι οποίοι πρέπει να απευθύνονται στο σύστημα κύριας ασφάλισής τους,
- ο αν ο γιατρός-σύμβουλος έχει προβεί σε αρνητική γνωμάτευση μετά από αίτηση προέγκρισης, δεν σας χορηγείται ούτε ανάληψη εξόδων ούτε επιστροφή των εξόδων σας.

Επίσης, μπορεί να χορηγείται **προκαταβολή** επιστροφής υπό ορισμένες προϋποθέσεις για την κάλυψη σημαντικών εξόδων (συμπληρώστε το έντυπο αίτησης προκαταβολής και στείλτε το στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης).

- βλ. Ανάληψη εξόδων και προκαταβολές στον τίτλο *Με δυο λόγια...*
- βλ. τίτλο *Για περισσότερες πληροφορίες...*
- σύνδεσμος για το έντυπο / το «JSIS Online»

Σε περίπτωση έκτακτης νοσηλείας σε νοσοκομείο...

Κατ' εξαίρεση, η ανάληψη εξόδων μπορεί να ζητηθεί (από σας ή για σας) εφόσον διευκρινίσετε το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό προσωπικού και το σχετικό νοσοκομείο στον αρμόδιο για την ανάληψη εξόδων του οικείου γραφείου εκκαθάρισης είτε αφήνοντας μήνυμα στον αυτόματο τηλεφωνητή είτε, ελλείψει αυτού, αποστέλλοντας μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του.

Κατά περίπτωση, το ΡΜΟ θα έρθει σε επαφή με το νοσοκομείο στο οποίο νοσηλεύεστε για να του διαβιβάσει την επιστολή για την αναγκαία ανάληψη εξόδων.

Μετά τη νοσηλεία στο νοσοκομείο...

Εάν έχετε κάνει χρήση της ανάληψης εξόδων:

Το γραφείο εκκαθάρισης θα σας αποστείλει την ανάλυση εξόδων. Το μέρος των εξόδων που σας επιβαρύνει (+/-15%) θα παρακρατηθεί κατά κανόνα από μελλοντικές επιστροφές εξόδων σας ή, ενδεχομένως από τις αποδοχές σας, τη σύνταξή σας ή οποιοδήποτε άλλο ποσό που σας οφείλεται από το όργανο.

Εάν έχετε εξοφλήσει εσείς ο ίδιος το τιμολόγιο της νοσηλείας σας:

- συμπληρώστε αίτηση επιστροφής, συνοδευόμενη από:
 - ο το αναλυτικό τιμολόγιο των παροχών (επίσημη εθνική ονοματολογία),
 - ο κατά περίπτωση, την απόδειξη της προκαταβολής που έπρεπε να καταβάλετε κατά την εισαγωγή στο νοσοκομείο
- στείλτε τα στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης.

2.3. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Το ποσοστό επιστροφής ανέρχεται σε **85%**, συμπεριλαμβανομένης της αμοιβής του χειρουργού και των βοηθών του καθώς και της αμοιβής του αναισθησιολόγου.

Ανέρχεται σε **100%**:

- σε περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας,
- για παραμονή σε μονάδα εντατικής θεραπείας διάρκειας τουλάχιστον 3 συναπτών ημερών,
- για παραμονή σε νοσοκομείο για λόγους παρηγορητικής αγωγής,
- κατόπιν γνωμάτευσης του γιατρού-συμβούλου, για τα έξοδα παραμονής πέραν των 30 συναπτών ημερών.

Σε επιστροφή κατά **85%**, τα μέγιστα επιστρεφόμενα ποσά κυμαίνονται μεταξύ 535 ευρώ και 10.000 ευρώ ανάλογα με την κατηγορία της επέμβασης. Για τον πλήρη κατάλογο των χειρουργικών επεμβάσεων κατανεμημένων ανά κατηγορία, βλ. το παράρτημα I των ΓΕΔ.

→ βλ. τίτλο *Για περισσότερες πληροφορίες...*

Για τις χειρουργικές επεμβάσεις που δεν περιλαμβάνονται στον συγκεκριμένο κατάλογο και οι οποίες μπορούν να εξομοιωθούν με επεμβάσεις ανάλογης σοβαρότητας, τα έξοδα επιστρέφονται κατόπιν θετικής γνωμάτευσης του γιατρού-συμβούλου.

Έξοδα διαμονής:

η επιστροφή περιορίζεται στην τιμή του φθηνότερου μονόκλινου δωματίου του νοσοκομείου και για τη διάρκεια της ιατρικά απαραίτητης νοσηλείας. Η επιστροφή πραγματοποιείται κατόπιν προσκόμισης νομότυπου τιμολογίου.

Έξοδα διάγνωσης και περίθαλψης:

το ποσοστό επιστροφής ανέρχεται σε **85%** ή σε **100%** (αναγνωρισμένη σοβαρή ασθένεια) για τα έξοδα χειρουργείου και άλλα έξοδα για υπηρεσίες περίθαλψης που σχετίζονται με τη χειρουργική επέμβαση, για τις αμοιβές ιατρών, τις αναλύσεις, τις εργαστηριακές εξετάσεις και άλλα όργανα που συνδέονται άμεσα με τη χειρουργική επέμβαση ή τη νοσηλεία στο νοσοκομείο.

Έξοδα συνοδείας:

κατ' εξαίρεση, μπορεί να χορηγηθεί επιστροφή κατά **85%** (με μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 40 ευρώ/ημέρα), με εντολή του θεράποντος γιατρού και μετά από προηγούμενη έγκριση, για τα έξοδα παραμονής ενός συγγενούς που συνοδεύει δικαιούχο που νοσηλεύεται σε νοσοκομείο ο οποίος δεν έχει συμπληρώσει το 14ο έτος της ηλικίας του ή δικαιούχου ο οποίος χρειάζεται ειδική οικιακή υποστήριξη για ιατρικούς λόγους. Η επιστροφή αυτή ισχύει επίσης και για τα έξοδα παραμονής τέκνου σε περίοδο θηλασμού, το οποίο πρέπει να βρίσκεται με τη μητέρα του.

2.4. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

Οι επεμβάσεις πλαστικής χειρουργικής που θεωρείται ότι πραγματοποιούνται για αμιγώς αισθητικούς λόγους.

3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΕΞΑΡΤΗΜΕΝΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ

Η επιστροφή των εξόδων για παροχές προς εξαρτημένους ασθενείς —παραμονή σε ίδρυμα και έξοδα αποκλειστικού νοσοκόμου—, εξαιρουμένης της παραμονής για αποτοξίνωση, εξαρτάται από τον βαθμό εξάρτησης. Ο βαθμός αυτός καθορίζεται από τον θεράποντα γιατρό βάσει δύο ερωτηματολογίων. Μόνο οι βαθμοί από 1 έως 4 μπορούν να δικαιολογήσουν επιστροφή (βλ. κεφάλαιο 3 του τίτλου II των ΓΕΔ).

→ βλ. τίτλο *Για περισσότερες πληροφορίες...*

Σε όλες τις περιπτώσεις, η αίτηση προέγκρισης πρέπει να συνοδεύεται από:

- ιατρική έκθεση που αιτιολογεί την ανάγκη παραμονής στο ίδρυμα και διευκρινίζει τη φύση των υπηρεσιών,
- δύο ερωτηματολόγια σχετικά με την κατάσταση εξάρτησης, που συμπληρώνονται από τον θεράποντα γιατρό.

Έπειτα, διαβιβάστε τα εν λόγω έγγραφα στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισής σας είτε ταχυδρομικώς είτε ηλεκτρονικά μέσω του εργαλείου «JSIS Online».

3.1. ΣΥΝΕΧΗΣ Ή ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗ

3.1.1. Οίκοι ευγηρίας και περίθαλψης

Η έγκριση ισχύει για περίοδο 12 μηνών (ανανεώσιμη).

Για τα έξοδα παραμονής, το ποσοστό επιστροφής ανέρχεται σε **85%** ή σε **100%** (αναγνωρισμένη σοβαρή ασθένεια) με μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 36 ευρώ/ημέρα.

Αν το τιμολόγιο είναι συνολικό και, επομένως, δεν επιτρέπει να γίνει διάκριση μεταξύ των εξόδων που αφορούν την περίθαλψη και εκείνων που αφορούν την παραμονή, το ανώτατο επιστρεφόμενο ποσό ανέρχεται σε 36 ευρώ και η κατανομή των εξόδων (περίθαλψη ή παραμονή) εξαρτάται από τον βαθμό εξάρτησης.

3.1.2. Ιδρύματα ψυχιατρικής περίθαλψης

Η παραμονή και η περίθαλψη επιστρέφονται κατά **85%** ή **100%** (αναγνωρισμένη σοβαρή ασθένεια). Η έγκριση είναι ανανεώσιμη, κατόπιν προσκόμισης λεπτομερούς έκθεσης του θεράποντος γιατρού, και η περιοδικότητά της καθορίζεται από το γραφείο εκκαθάρισης.

3.1.3. Ίδρυμα αποκατάστασης αναπηρίας ή λειτουργικής αποκατάστασης και ψυχιατρικό νοσοκομείο

Οι λεπτομέρειες επιστροφής των εξόδων είναι οι ίδιες. Αντίθετα, σε περίπτωση συνολικής τιμολόγησης, η κατ' αποκοπή κατανομή πραγματοποιείται με βάση τον βαθμό εξάρτησης 1.

3.1.4. Κέντρο ημερήσιας παραμονής

- Επίσκεψη μόνο κατά τη διάρκεια της ημέρας σε οίκο ευγηρίας και περίθαλψης για ηλικιωμένους ή σε νευρολογικό ή ψυχιατρικό κέντρο ημερήσιας παραμονής: τα έξοδα παραμονής και περίθαλψης επιστρέφονται, βάσει των ίδιων προϋποθέσεων με εκείνες που ισχύουν για τη μόνιμη παραμονή σε οίκο ευγηρίας ή περίθαλψης, με μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 18 ευρώ/ημέρα για τα έξοδα παραμονής.
- Επίσκεψη σε ιατροπαιδαγωγικά ιδρύματα: επιστρέφονται τα έξοδα μόνο για τις υπηρεσίες περίθαλψης.

3.1.5. Μη νοσοκομειακό κέντρο αποτοξίνωσης

Η παραμονή και η περίθαλψη επιστρέφονται αποκλειστικά κατά **85%** με μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 36 ευρώ/ημέρα για τα έξοδα παραμονής.

Σε περίπτωση συνολικής τιμολόγησης, η κατ' αποκοπή κατανομή πραγματοποιείται με βάση τον βαθμό εξάρτησης 1 και η επιστροφή περιορίζεται σε παραμονή διάρκειας 6 μηνών εντός περιόδου 12 μηνών.

3.2. ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΣ ΝΟΣΟΚΟΜΟΣ

= υπηρεσίες περίθαλψης στην οικία του ασθενούς για αρκετές ώρες την ημέρα, ή ακόμη και για ολόκληρη την ημέρα και/ή τη νύχτα. Οι αποκλειστικοί νοσοκόμοι πρέπει να μπορούν εκ του νόμου να ασκούν το συγκεκριμένο επάγγελμα.

Υποβάλλετε αίτηση προηγούμενης έγκρισης, επισυνάπτοντας δύο [έντυπα αξιολόγησης του βαθμού εξάρτησης](#) συμπληρωμένα από τον γιατρό σας καθώς και μια **ιατρική έκθεση** που διευκρινίζει τη διάρκεια της παροχής, τη φύση και τη συχνότητα των απαιτούμενων υπηρεσιών περίθαλψης.

Επιπλέον, πρέπει να προσκομίσετε την απόδειξη της συμβατικής σχέσης με τον/την αποκλειστικό/-ή νοσοκόμο/-α.

3.2.1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Για να σας επιστραφούν τα έξοδα για τις υπηρεσίες αποκλειστικού νοσοκόμου, πρέπει να προσκομίσετε τα ακόλουθα έγγραφα: το μηνιαίο τιμολόγιο σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και, ενδεχομένως, την απόδειξη των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία.

Η επιστροφή ανέρχεται σε **80%** ή σε **100%** (αναγνωρισμένη σοβαρή ασθένεια).

- **Προσωρινές κατ' οίκον υπηρεσίες (για μέγιστη περίοδο 60 ημερών):** επιστρέφονται κατὰ **80%** με μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 72 ευρώ/ημέρα ή κατὰ **100%** (αναγνωρισμένη σοβαρή ασθένεια) με μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 90 ευρώ.
- **Μακροχρόνιες κατ' οίκον υπηρεσίες:** η επιστροφή εξαρτάται από τον βαθμό εξάρτησης.
- **Υπηρεσίες σε νοσοκομειακό περιβάλλον:** δεν επιστρέφονται, εκτός από τις περιπτώσεις δημόσιων ιδρυμάτων με ανεπαρκή υγειονομική υποδομή, όπου δεν διασφαλίζονται οι συνήθεις υπηρεσίες περίθαλψης. Στην περίπτωση αυτή, τα έξοδα φροντίδας που παρέχεται κατ' εντολή του θεράποντος γιατρού επιστρέφονται κατὰ **80%** κατόπιν προέγκρισης, με μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 60 ευρώ/ημέρα, ή κατὰ **100%** με μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 75 ευρώ/ημέρα.

3.2.2. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

- Τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής καθώς και όλα τα υπόλοιπα συμπληρωματικά έξοδα του αποκλειστικού νοσοκόμου,
- η κατ' οίκον επίβλεψη αρρώστου παιδιού από ενήλικα, λόγω απουσίας των γονέων (συμβουλευτείτε τις υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας για την παροχή οικιακής βοήθειας).
→ βλ. τίτλο *Για περισσότερες πληροφορίες...*

4. ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Οποιοδήποτε φαρμακευτικό προϊόν (φάρμακο, σκεύασμα που παρασκευάζεται από φαρμακοποιό ή ομοιοπαθητικό σκεύασμα) προς επιστροφή πρέπει να έχει συνταγογραφηθεί από τον γιατρό σε μη υπερβολικές δόσεις (δηλ. που δεν υπερβαίνουν τη συνήθη θεραπευτική πρακτική).

4.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ

Η επιστροφή πραγματοποιείται κατόπιν προσκόμισης **αποδείξεων** ή **τιμολογίων** που περιλαμβάνουν τις ακόλουθες πληροφορίες:

- το ονοματεπώνυμο του συνταγογράφοντος γιατρού,
- το πλήρες ονοματεπώνυμο του ασθενούς,
- την ονομασία του συνταγογραφούμενου φαρμάκου ή, σε περίπτωση γενόσημων φαρμάκων, την ονομασία του παραδοτέου προϊόντος ή τη σύνθεση του σκευάσματος σε περίπτωση συνταγής προς παρασκευή από το φαρμακοποιό (δεν αρκεί ο αριθμός του σκευάσματος),
- την τιμή του κάθε προϊόντος,
- την αναγραφή της τιμής ολογράφως και, για τα άτομα με συμπληρωματική ασφάλιση, του ποσού που όντως καταβάλλεται,
- την ημερομηνία παράδοσης των φαρμάκων,
- τη σφραγίδα και την υπογραφή του φαρμακοποιού.

Οι ενδείξεις αυτές είναι επίσης απαραίτητες σε περίπτωση ανανέωσης της συνταγής.

Το γνωρίζετε;

Υπάρχει κατάλογος που περιλαμβάνει τα προϊόντα που δικαιολογούν ή όχι επιστροφή των εξόδων, ο οποίος ενημερώνεται τακτικά. Τα προϊόντα που δεν περιλαμβάνονται σ' αυτόν τον κατάλογο μπορούν να επιστραφούν κατόπιν θετικής γνωμάτευσης του γιατρού-συμβούλου.

→ βλ. τίτλο *Για περισσότερες πληροφορίες...*

Προϊόντα για τα οποία απαιτείται **προέγκριση** (συνοδευόμενη από ιατρική έκθεση) για επιστροφή εξόδων:

- προϊόντα αδυνατίσματος,
- ορμονικές θεραπείες κατά της γήρανσης,
- αυξητικές ορμόνες,
- προϊόντα που χρησιμοποιούνται στη συμπτωματική θεραπεία των διαταραχών της ανδρικής στυτικής λειτουργίας, λόγω εγχείρισης προστάτη, ατυχήματος ή αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 400 ευρώ ετησίως),
- ψυχοδιεργετικά που χρησιμοποιούνται στην απεξάρτηση (100% για περίοδο διάρκειας 6 μηνών),
- φαρμακευτικά προϊόντα που χρησιμοποιούνται για λόγους άλλους από την αναγνωρισμένη ιατρική ένδειξή τους,
- προϊόντα διαίτας και υγιεινής διατροφής, όταν θεωρούνται απαραίτητα για την επιβίωση.

4.2. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Στην πλειονότητα των περιπτώσεων, το ποσοστό επιστροφής ανέρχεται σε **85%** ή σε **100%** (αναγνωρισμένη σοβαρή ασθένεια). Άλλα ποσοστά εφαρμόζονται για τα ακόλουθα προϊόντα:

- ψυχοδιεργετικά που χρησιμοποιούνται στην απεξάρτηση (100% υπό προϋποθέσεις),
- προϊόντα διαίτας (85% ή 100% επί του 40% του κόστους),
- αποτοξίνωσης από τον καπνό (200 ευρώ άπαξ, ανεξάρτητα από την επιτυχία ή μη).

→ βλ. τίτλο *Για περισσότερες πληροφορίες...*

4.3. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

- Τα καλλυντικά, προϊόντα υγιεινής, περιποίησης, διαίτας ή ευεξίας, με εξαίρεση ορισμένες περιπτώσεις,
- τα τονωτικά ποτά και διαλύματα, τα προϊόντα οργανοθεραπείας, τα ιχνοστοιχεία των οποίων δεν έχει αποδειχθεί η αποτελεσματικότητα.

5. ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ, ΘΕΡΑΠΕΙΕΣ ΚΑΙ ΟΔΟΝΤΙΚΕΣ

ΠΡΟΣΘΕΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

5.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Περίθαλψη και προληπτικές θεραπείες

Για να σας επιστραφούν τα έξοδα, υποβάλετε αίτηση επιστροφής εξόδων και διαβιβάστε την στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης.

Επιστροφή κατά 80% για τα τρέχοντα έξοδα στοματοοδοντικής πρόληψης, ακτινογραφίας, υπηρεσιών περίθαλψης και χειρουργικής (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 750 ευρώ ανά ημερολογιακό έτος).

Επιστροφή κατά 100% (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 1.500 ευρώ): σε περίπτωση ορισμένων αναγνωρισμένων σοβαρών ασθενειών.

Είναι υποχρεωτική **προέγκριση** που χορηγείται από το γραφείο εκκαθάρισης κατόπιν υποβολής λεπτομερούς εκτίμησης εξόδων και κατόπιν γνωμάτευσης του οδοντιάτρου-συμβούλου για τις ακόλουθες θεραπείες:

Περιοδοντολογία: Επιστροφή κατά **80%** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 350 ευρώ ανά εκτοκύκλιο, δηλ. μέχρι 2.100 ευρώ συνολικά για ολόκληρο το στόμα και για περίοδο 16 ετών).

Ορθοδοντική: Επιστροφή κατά **80%** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 3.300 ευρώ). Η θεραπεία πρέπει να ξεκινά πριν από τη συμπλήρωση του 18ου έτους της ηλικίας (εκτός από την περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας). Μια δεύτερη θεραπεία είναι δυνατή υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Οδοντική σύγκλιση: Επιστροφή κατά **80%** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 450 ευρώ). Η θεραπεία αυτή δικαιολογεί επιστροφή μόνο μία φορά.

Οδοντικές προσθετικές εργασίες: Επιστροφή κατά **80%** (διαφορετικά μέγιστα επιστρεφόμενα ποσά για κάθε τύπο παροχής). Η ανανέωση των προθέσεων δικαιολογεί επιστροφή μόνο μετά την παρέλευση περιόδου 6 ετών (εκτός από τις περιπτώσεις τραυματισμού από ατύχημα ή αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας, κατόπιν γνωμάτευσης του οδοντιάτρου-συμβούλου, με υποβολή ιατρικού πιστοποιητικού και εκτίμησης εξόδων).

Εμφυτεύματα: Επιστροφή κατά **80%** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 550 ευρώ ανά εμφύτευμα). Η επιστροφή περιορίζεται σε 4 εμφυτεύματα ανά γνάθο, ήτοι μέχρι 8 εμφυτεύματα ανά δικαιούχο καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής του.

Σε περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας που έχει επιπτώσεις στη στοματική κοιλότητα, το ποσοστό επιστροφής των θεραπειών φθάνει σε **100%** (με όριο το διπλάσιο του μέγιστου επιστρεφόμενου ποσού που προβλέπεται για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία) κατόπιν κοινής γνωμάτευσης του γιατρού-συμβούλου και του οδοντιάτρου-συμβούλου.

Για την ενημέρωσή σας:

Για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που υπόκεινται σε προέγκριση, πρέπει, εκτός από περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή ανωτέρας βίας, να χρησιμοποιούνται οι επίσημες εκτιμήσεις εξόδων του ΚΣΥΑ.

5.2. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

Τα έξοδα που αφορούν θεραπείες για αισθητικούς σκοπούς:

- λεύκανση των δοντιών,
- συστηματική αντικατάσταση αμαλγαμάτων αργύρου,
- κάλυψη των κοπτήρων χωρίς να έχουν υποστεί βλάβες,
- ενθέματα κ.λπ....

6. ΑΝΑΛΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

= Ιατρική απεικόνιση, αναλύσεις, εργαστηριακές εξετάσεις και άλλα διαγνωστικά μέσα.

6.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ

- Συμπληρώστε αίτηση επιστροφής εξόδων,
- επισυνάψτε σ' αυτήν το λεπτομερές τιμολόγιο των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν (επίσημη εθνική ονοματολογία),
- διαβιβάστε αυτά τα έγγραφα στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης.

Ορισμένα διαγνωστικά μέσα απαιτούν **προέγκριση**. Πρόκειται για:

- τις αναλύσεις που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο:
 - ο της αντιγηραντικής ιατρικής,
 - ο της πολλαπλής ορμονικής εξέτασης,
 - ο των αλλεργιών και της μη ανοχής σε συγκεκριμένες τροφές,
 - ο των γενετικών εξετάσεων (πέραν της έρευνας για συγκεκριμένη πάθηση).
- τις νέες τεχνικές στον τομέα των εξετάσεων, αναλύσεων και ιατρικής απεικόνισης, τα έξοδα των οποίων δεν είναι επιλέξιμα για επιστροφή σε ένα τουλάχιστον κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

6.2. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Το ποσοστό επιστροφής ανέρχεται σε **85%** ή **100%** (αναγνωρισμένη σοβαρή ασθένεια).

Για την ενημέρωσή σας:

Υπάρχει διεξοδικός κατάλογος όλων των διαγνωστικών μέσων που δικαιολογούν και δεν δικαιολογούν επιστροφή εξόδων, ο οποίος ενημερώνεται τακτικά.

→ βλ. τίτλο *Για περισσότερες πληροφορίες...*

6.3. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

- Οι αναλύσεις που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο:
 - ο της μέτρησης του «οξειδωτικού στρες»,
 - ο της μικροδιατροφής,
 - ο των δοκιμών κροκύδωσης.
- Τα έξοδα που αφορούν αναλύσεις και εξετάσεις οι οποίες θεωρούνται μη λειτουργικές και/ή μη αναγκαίες κατόπιν γνωμάτευσης του γιατρού-συμβούλου.

7. ΕΓΚΥΜΟΣΥΝΗ, ΤΟΚΕΤΟΣ ΚΑΙ ΣΤΕΙΡΟΤΗΤΑ

7.1. ΕΓΚΥΜΟΣΥΝΗ

= η περίοδος που μεσολαβεί από τη σύλληψη μέχρι τον τοκετό.

7.1.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Οι επισκέψεις σε γιατρό, οι θεραπείες καθώς και όλες οι άλλες εξετάσεις και υπηρεσίες που παρέχονται από γιατρούς, μαιείς, κινησιοθεραπευτές και/ή άλλους παρόχους φροντίδας επιστρέφονται σύμφωνα με τις διατάξεις που προβλέπονται για καθεμία από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Το ποσοστό επιστροφής ανέρχεται:

- Σε **85%** για όλα τα έξοδα επίσκεψης σε γιατρό / ιατρικών επισκέψεων κατ' οίκον.
- Σε **80%** για τις **ατομικές** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 25 ευρώ/συνεδρία) ή **συλλογικές** συνεδρίες (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 15 ευρώ/συνεδρία) προετοιμασίας για τον τοκετό, που πραγματοποιούνται υπό την εποπτεία κινησιοθεραπευτή ή μαιίας και με ιατρική εντολή. Οι συνεδρίες αυτές δεν περιλαμβάνονται στον μέγιστο αριθμό συνεδριών γενικού κινησιοθεραπευτή.

7.1.2. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

- Οι συνεδρίες απονομίας και οι συνεδρίες προετοιμασίας για τον τοκετό σε πισίνα,
- οι αμοιβές διαθεσιμότητας γιατρών/ειδικών.

7.2. ΤΟΚΕΤΟΣ

= οποιαδήποτε γέννηση μετά από την 22η εβδομάδα της εγκυμοσύνης.

Από τον Ιούλιο του 2013 θεσπίστηκαν όρια υπερκοστολόγησης για 8 κράτη μέλη. Ως εκ τούτου το μέγιστο ποσό επιστροφής (παραμονή, αμοιβές κ.λπ.) ανέρχεται σε 7.171 ευρώ για το Βέλγιο, 9.591 ευρώ για την Ιταλία, 5.446 ευρώ για τη Γερμανία, 6.203 ευρώ για την Ισπανία, 6.616 ευρώ για τη Γαλλία, 7.246 ευρώ για το Λουξεμβούργο, 6.466 ευρώ για τις Κάτω Χώρες και 16.713 ευρώ για το Ηνωμένο Βασίλειο.

7.2.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

7.2.1.1. Σε νοσοκομειακό κέντρο

Το ποσοστό επιστροφής είναι **100%** για:

- τις αμοιβές των γιατρών που διεκπεραιώνουν τον τοκετό,
- τις αμοιβές μαιίας και αναισθησιολόγου, τα έξοδα της αίθουσας τοκετού, τα έξοδα για την παρουσία κινησιοθεραπευτή κατά τη διάρκεια του τοκετού καθώς και τα άλλα έξοδα που αφορούν παροχές άμεσα συνδεδεμένες με τον τοκετό,
- τα έξοδα παραμονής και περίθαλψης της μητέρας και του τέκνου σε νοσοκομειακό ίδρυμα για μέγιστο διάστημα 10 ημερών ή για ολόκληρη τη διάρκεια της νοσηλείας σε νοσοκομείο σε περίπτωση ιατρικών επιπλοκών άμεσα συνδεδεμένων με τον τοκετό. Αν η διάρκεια υπερβαίνει τις 10 ημέρες —χωρίς επιπλοκές—, το ποσοστό ανέρχεται σε **85%**,
- τα έξοδα παραμονής και περίθαλψης του τέκνου στη μονάδα νεογνολογίας.

Προσοχή:

Κατά τη στιγμή της κράτησης, μην ξεχάσετε ότι η επιστροφή περιορίζεται στην τιμή του φθηνότερου μονόκλινου δωματίου του νοσοκομείου.

Μετά τον τοκετό...

Εάν έχετε εξοφλήσει εσείς ο ίδιος το τιμολόγιο νοσηλείας σας στο νοσοκομείο ή επιπλέον τιμολόγια: συμπληρώστε αίτηση επιστροφής εξόδων και επισυνάψτε σ' αυτήν το λεπτομερές τιμολόγιο των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν. Διαβιβάστε τα έγγραφα στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης.

7.2.1.2. Κατ' οίκον

Επιστροφή εξόδων κατά **100%** για τις αμοιβές (για διάστημα 10 ημερών) του γιατρού, της μαιάς και του λοιπού ιατρικού βοηθητικού προσωπικού (με εξαίρεση τα έξοδα οικιακής βοήθειας).

7.2.1.3. Τοκετός σε μαιευτικό ίδρυμα ή σε εγκεκριμένο μη νοσοκομειακό κέντρο

Συμπληρώστε **αίτηση επιστροφής εξόδων**, επισυνάψτε σ' αυτήν το λεπτομερές τιμολόγιο των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν και διαβιβάστε τα έγγραφα στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης.

Επιστροφή εξόδων κατά **100%** για τις αμοιβές (για διάστημα 10 ημερών) του γιατρού, της μαιάς και του λοιπού ιατρικού βοηθητικού προσωπικού (με εξαίρεση τα έξοδα οικιακής βοήθειας).

Τα συμπληρωματικά έξοδα που αφορούν την παρακολούθηση και τη διαμονή στο μαιευτικό ίδρυμα επιστρέφονται για μέγιστη περίοδο 24 ωρών μετά τον τοκετό.

Σε περίπτωση ιατρικών **επιπλοκών** της μητέρας και/ή του τέκνου που συνδέονται άμεσα με τον τοκετό, η ανάληψη εξόδων παρατείνεται κατόπιν γνωμάτευσης του γιατρού-συμβούλου. Αν οι επιπλοκές αυτές συνεπάγονται νοσηλεία σε νοσοκομείο, τα έξοδα παραμονής και περίθαλψης επιστρέφονται κατά **100%**.

Οι ατομικές συνεδρίες **μεταγεννητικής κινησιοθεραπείας** που εκτελούνται υπό την εποπτεία κινησιοθεραπευτή και με εντολή γιατρού επιστρέφονται κατά **80%** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 25 ευρώ/συνεδρία) και δεν περιλαμβάνονται στον μέγιστο αριθμό συνεδριών.

7.3. ΣΤΕΙΡΟΤΗΤΑ

Είτε πρόκειται για ανδρική είτε για γυναικεία, η στειρότητα πρέπει να είναι αποτέλεσμα παθολογικού προβλήματος του/της ασφαλισμένου/-ης, του/της συζύγου ή συντρόφου του/της.

Απαιτείται αίτηση προέγκρισης συνοδευόμενη από ιατρική έκθεση.

Τα έξοδα θεραπείας της στειρότητας επιστρέφονται:

- Γονιμοποίηση in vitro :
 - ο το πολύ 5 απόπειρες ανά τέκνο·
 - ο η θεραπεία πρέπει να ξεκινά πριν από τη συμπλήρωση του 45ου έτους της ηλικίας της μητέρας.
- Θεραπεία της ανδρικής στειρότητας: η στειρότητα δεν πρέπει να είναι αποτέλεσμα προηγούμενης οικειοθελούς στέρωσης.

Στην περίπτωση γονιμοποίησης in vitro:

Η επιστροφή των ενδεχόμενων εξόδων προεμφυτευτικής γενετικής διάγνωσης επί του εμβρύου και δωρεάς ωαρίων πραγματοποιείται υπό προϋποθέσεις και απαιτεί αίτηση προέγκρισης.

8. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΕΣ ΑΓΩΓΕΣ

Θεραπείες όπως: κινησιοθεραπεία, φυσιοθεραπεία, οστεοπαθητική, υπέρυθρες ακτίνες, υπέρηχοι, αερολυματοθεραπεία, βελονισμός, λογοπαιδεία, ψυχοθεραπεία, ψυχοκινητικότητα, λογοπαιδεία/ορθοφωνία, ποδολογία ...

8.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ

Οι **ιατρικές θεραπείες** πρέπει:

- να πραγματοποιούνται κατ' εντολή ιατρού,
- να υπόκεινται σε προέγκριση, εάν είναι αναγκαίο,
- να διενεργούνται από παρόχους υπηρεσιών (ψυχολόγος, κινησιοθεραπευτής, οστεοπαθητικός, βελονιστής κ.λπ.) επαγγελματικά και νομικά αναγνωρισμένους να ασκούν το ιατρικό ή παραϊατρικό επάγγελμα, ή από ιατρικά ή παραϊατρικά ιδρύματα δεόντως εξουσιοδοτημένα από τις αρμόδιες αρχές.

Στο Βέλγιο, μόνο οι ψυχολόγοι που είναι εγγεγραμμένοι στην [Επιτροπή ψυχολόγων](#) είναι νομικά αναγνωρισμένοι να ασκούν αυτό το επάγγελμα. Αντιθέτως, σε άλλες χώρες, εκτός των ψυχολόγων, οι ψυχοθεραπευτές είναι εξίσου επαγγελματικά και νομικά αναγνωρισμένοι, και ως εκ τούτου τα έξοδα για τις επισκέψεις τους επιστρέφονται.

Οι **ιατρικές εντολές-συνταγές** πρέπει:

- να έχουν εκδοθεί πριν από την έναρξη της θεραπείας,
- να φέρουν ημερομηνία μέχρι 6 μήνες πριν από την ημερομηνία της πρώτης επίσκεψης,
- να περιλαμβάνουν το όνομα του ασθενούς,
- να αναφέρουν την αιτιολόγηση της θεραπείας,
- να αναφέρουν το είδος της θεραπείας και τον αριθμό των επισκέψεων.

Τα δικαιολογητικά πρέπει να είναι σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία έλαβε χώρα η παροχή υπηρεσιών.

8.2. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Οι θεραπείες επιστρέφονται κατά **80%**, εντός των ορίων των μέγιστων επιστρεφόμενων ποσών που καθορίζονται για κάθε παροχή, και κατά **100%** σε περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας με μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό, ωστόσο, για ορισμένες θεραπείες. Πράγματι, η επιστροφή εξόδων πραγματοποιείται έως το διπλάσιο του κανονικού μέγιστου επιστρεφόμενου ποσού σε περίπτωση θεραπευτικής αγωγής στο πλαίσιο σοβαρής ασθένειας.

Για κάθε θεραπεία, υπάρχει μέγιστος αριθμός επισκέψεων ανά ημερολογιακό έτος. Εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά, μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο επιστροφής κατόπιν προέγκρισης μεγαλύτερος αριθμός επισκέψεων, σε περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας, μετεγχειρητικής ή μετατραυματικής αποκατάστασης ή προβλήματος μειωμένης κινητικότητας.

→ βλ. κατωτέρω το σημείο 8.4. *Πίνακας διαφόρων θεραπειών*

8.3. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

- Οι θεραπείες για αισθητικούς λόγους,
- οι συνδρομές σε κολυμβητήρια,
- τα έξοδα εγγραφής σε αθλητικά κέντρα και κέντρα αδυνατίσματος.

8.4. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΘΕΡΑΠΕΙΩΝ

ΕΙ= εντολή γιατρού

ΠΕ= προέγκριση

Α. ΘΕΡΑΠΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΤΟΛΗ ΓΙΑΤΡΟΥ						
	Είδος θεραπείας/παροχών	ΕΙ	ΠΕ	Μέγιστος αριθμός επισκέψεων ανά έτος / (12 μήνες)	Μέγιστο ποσό 80% (€)	Παρατηρήσεις
A1	Αερολυματοθεραπεία	x		30	--	
A2	Επίσκεψη σε διαιτολόγο	x		10	25	
A3	Κινησιοθεραπεία, φυσιοθεραπεία και παρόμοιες θεραπείες ²	x		60	25	
A4	Ιατρική ποδολογία	x		12	25	

Β. ΘΕΡΑΠΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΓΙΑΤΡΟ Ή ΣΕ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ						
	Είδος θεραπείας/παροχών	ΕΙ	ΠΕ	Μέγιστος αριθμός επισκέψεων ανά έτος / (12 μήνες)	Μέγιστο ποσό 80% (€)	Παρατηρήσεις
B1	Βελονισμός	x		30	25	Πραγματοποιείται από πάροχο που διαθέτει νόμιμη άδεια να παρέχει τη συγκεκριμένη υπηρεσία
B2	Μεσοθεραπεία	x	x	30	45	- Πραγματοποιείται από γιατρό ή σε νοσοκομείο (η αμοιβή περιλαμβάνεται στο μέγιστο ποσό των 45 € ανά επίσκεψη) - Μπορεί να εγκρίνεται μεγαλύτερος αριθμός επισκέψεων/έτος.
B3	Υπεριώδεις ακτίνες	x	x		35	

² Παρόμοιες θεραπείες: ιατρικές μαλάξεις, ιατρική γυμναστική, κινητοποίηση, αναπροσαρμογή, μηχανοθεραπεία, έλξεις, λασπόλουτρα (fangos), υδρομαλάξεις, υδροθεραπείες, ηλεκτροθεραπεία, διαδυναμικά ρεύματα, ραντάρ, ιονισμοί, βραχέα κύματα, ειδικά ρεύματα, υπέρυθρες ακτίνες, υπέρηχοι κ.λπ.

Γ. ΘΕΡΑΠΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΝΤΟΛΗ ΓΙΑΤΡΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ, ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ, ΣΕ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ						
	Είδος θεραπείας/παροχών	ΕΙ	ΠΕ	Μέγιστος αριθμός επισκέψεων ανά έτος / (12 μήνες)	Μέγιστο ποσό 80% (€)	Παρατηρήσεις
Γ1	Πλήρης ψυχολογική αξιολόγηση/εξέταση από έναν μόνο ειδικό	x			150	
Γ2	Χειροπρακτική/οστεοπαθητική	x		24	40	Μεγαλύτερος αριθμός συνεδριών/έτος μπορεί να εγκρίνεται μόνο με ΠΕ. Τα έξοδα θεραπείας για κρανιακή, ενεργητική και σπλαχνική οστεοπαθητική, όπως και για μικρο-οστεοπαθητική δεν επιστρέφονται.
	Άτομα ηλικίας 12 ετών και άνω	x	x	24		
Γ3	Λογοπαideία/ορθοφωνία (ιατρική έκθεση από ΩΡΛ ή νευρολόγο)				35	Σημαντικές νευρολογικές διαταραχές: οι συνεδρίες μπορούν να υπερβούν τις 180 με προηγούμενη έγκριση Αφορά: - παιδιά που πάσχουν από σοβαρή κώφωση ή νευρολογική πάθηση - ενήλικες που πάσχουν από νευρολογικές ή λαρυγγικές παθήσεις
	·Παιδιά μέχρι την ηλικία των 12 ετών (συμπληρωμένα)	x		180 σε ένα ή περισσότερα έτη		
	·Παιδιά ηλικίας από 13 έως 18 ετών	x	x	30 για το σύνολο της θεραπείας		
	·Άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών	x	x			
	Αξιολόγηση λογοπαideίας/ορθοφωνίας				40	
Γ4	Ψυχοκινητικότητα, γραφοκινητικότητα	x		60	35	
Γ5	Ψυχοθεραπεία	x		30 για όλα τα είδη επισκέψεων	60 90 25	·Ατομική συνεδρία ·Οικογενειακή συνεδρία ·Ομαδική συνεδρία Δυνατότητα υπέρβασης του μέγιστου αριθμού συνεδριών/έτος με ΠΕ ο Με εντολή ψυχιάτρου, νευροψυχιάτρου ή νευρολόγου ο Οι 10 πρώτες συνεδρίες μπορούν να γίνουν με εντολή γενικού ιατρού ο Για παιδιά ηλικίας κάτω των 15 ετών ισχύει και εντολή παιδίατρο
	Παρέχεται · από ειδικό ψυχίατρο, νευροψυχίατρο ή νευρολόγο · από ψυχολόγο ή ψυχοθεραπευτή	x	x			

Δ. ΘΕΡΑΠΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΠΑΝΤΑ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ						
	Είδος θεραπείας/παροχών	ΕΙ	ΠΕ	Μέγιστος αριθμός επισκέψεων ανά έτος / (12 μήνες)	Μέγιστο ποσό 80% (€)	Παρατηρήσεις
Δ1	Νευρολογική αξιολόγηση από διάφορους ειδικούς	x	x		600	Βάσει ιατρικής έκθεσης νευροπαιδιάτρου ή ψυχιάτρου
Δ2	Υπερβαρικός θάλαμος	x	x		--	
Δ3	Λεμφική παροχέτευση	x	x	20 /12 μήνες	25	Σε περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας, δεν ισχύει περιορισμός του αριθμού των συνεδριών ή του μέγιστου επιστρεφόμενου ποσού.
Δ4	Ενδερμολογία για μη αισθητικούς σκοπούς	x	x	5 / 12 μήνες	--	Θεραπεία προβληματικών ουλών
Δ5	Αποτρίχωση	x	x		Μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό ισοδύναμο με εκείνο της χειρουργικής επέμβασης - Κατ. Α1 - Κατ. Α2	Μόνο σε περίπτωση παθολογικής υπερτρίχωσης του προσώπου - Κατ. Α1 για περιορισμένες περιπτώσεις - Κατ. Α2 για εκτεταμένες περιπτώσεις
Δ6	Εργοθεραπεία	x	x	--	--	
Δ7	Λέιζερ: Θεραπεία με λέιζερ ή δυναμική φωτοθεραπεία στη δερματολογία	x	x	20	--	
Δ8	Ορθοψία	x	x	20 /12 μήνες	35	Εντολή από ειδικό οφθαλμίατρο όπου αναγράφονται τα στοιχεία του ορθοπτικού
Δ9	Λειτουργική αποκατάσταση σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου	x	x	--	--	
Δ10	Αποκατάσταση με συσκευή MDX, θεραπεία με τη μέθοδο «David Back Clinic» ή θεραπεία ραχιαλγίας	x	x	24 με δυνατότητα ανανέωσης, κατ' αρχήν μία φορά	40	
Δ11	Ρευματολογικές θεραπείες με ωστικά κύματα	x	x	--	--	
Δ12	Οποιαδήποτε άλλη θεραπεία που δεν διευκρινίζεται	x	x	--	--	Σημείωση: ο υπερβολικός χαρακτήρας καθορίζεται κατά περίπτωση

9. ΙΑΤΡΙΚΟ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Τα έξοδα για υπηρεσίες που παρέχονται από το νοσηλευτικό προσωπικό επιστρέφονται κατά **80%** ή **100%** σε περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας, υπό την προϋπόθεση ότι οι υπηρεσίες παρέχονται με εντολή γιατρού και από πρόσωπο που μπορεί από τον νόμο να ασκεί το επάγγελμα.

Για τις υπηρεσίες που είναι συμπληρωματικές αυτών που εκτελούνται από αποκλειστικό νοσοκόμο, απαιτείται προέγκριση.

ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

Τα έξοδα μετακίνησης του παρόχου.

10. ΑΝΑΡΡΩΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΕΓΧΕΙΡΗΤΙΚΕΣ ΘΕΡΑΠΕΙΕΣ

Τα έξοδα αυτών των θεραπειών επιστρέφονται υπό δύο προϋποθέσεις (πάντοτε κατόπιν αίτησης προέγκρισης):

- ότι πραγματοποιούνται υπό ιατρικό έλεγχο σε αναρρωτήρια που διαθέτουν κατάλληλη ιατρική και παραϊατρική υποδομή,
- ότι ξεκινούν εντός διαστήματος 3 μηνών μετά τη χειρουργική επέμβαση ή την ασθένεια για την οποία έχει εκδοθεί η σχετική εντολή του γιατρού, εκτός αν υπάρχει δεόντως αιτιολογημένη διαφορετική ένδειξη στην έκθεση που συνοδεύει την εντολή γιατρού και αυτή γίνει δεκτή από τον γιατρό-σύμβουλο.

Η έγκριση της θεραπείας μπορεί να ανανεώνεται σε περίπτωση υποτροπής ή νέας ασθένειας.

10.1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ... ΚΑΙ ΠΟΣΟ;

Τα έξοδα παραμονής: επιστρέφονται κατά **80%** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 36 ευρώ/ημέρα) για μέγιστη περίοδο 28 ημερών/έτος ή κατά **100%** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 45 ευρώ/ημέρα).

Τα έξοδα περίθαλψης: επιστρέφονται χωριστά σύμφωνα με τις διατάξεις που προβλέπονται στις γενικές εκτελεστικές διατάξεις.

Τα έξοδα συνοδείας: επιστρέφονται κατ' εξαίρεση κατά **85%** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 40 ευρώ/ημέρα), κατόπιν ιατρικής εντολής και προέγκρισης, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- για μέλος της οικογένειας που συνοδεύει, στον θάλαμο ή στον χώρο του θεραπευτικού κέντρου, δικαιούχο που ακολουθεί θεραπεία και δεν έχει συμπληρώσει το 14ο έτος της ηλικίας του ή ο οποίος, δεδομένης της φύσης της πάθησής του ή για άλλους λόγους που δικαιολογούνται ιατρικά, χρειάζεται ειδική υποστήριξη,
- για έξοδα παραμονής τέκνου σε περίοδο θηλασμού το οποίο πρέπει να βρίσκεται με τη μητέρα του στο θεραπευτικό κέντρο.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις δεν προβλέπεται επιστροφή των εξόδων συνοδείας.

10.2. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

Τα έξοδα ταξιδιού.

11. ΛΟΥΤΡΟΘΕΡΑΠΕΙΑ

= παραμονή για διάστημα από **10 έως 21 ημέρες** σε εξειδικευμένο κέντρο που παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υπό ιατρικό έλεγχο με τη χρήση υδάτων που αναβλύζουν από την πηγή, ώστε να μη χάνουν ορισμένες ιδιότητές τους, ή σε παραϊατρικά κέντρα εγκεκριμένα από τις εθνικές υγειονομικές αρχές.

Μια θεραπεία πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον **2 κατάλληλες συνεδρίες/ημέρα** και **να μη διακόπτεται**, εκτός κατόπιν προσκόμισης πιστοποιητικού του γιατρού της θεραπείας που αιτιολογεί τη διακοπή για λόγους υγείας ή για σοβαρό οικογενειακό λόγο (θάνατος, αναγνωρισμένη σοβαρή ασθένεια μέλους της οικογένειας κ.λπ.)

Η έγκριση λουτροθεραπείας περιορίζεται σε:

- Μία λουτροθεραπεία ανά έτος με μέγιστο όριο τις 8 για τη συνολική διάρκεια της ζωής, για τις ακόλουθες παθήσεις:
 - ο ρευματισμοί και δευτερογενή συμπτώματα οστεοαρθρικών τραυματισμών,
 - ο φλεβικές παθήσεις και καρδιαγγειακά νοσήματα,
 - ο νευρολογικές παθήσεις,
 - ο παθήσεις του πεπτικού συστήματος και των περιφερειακών του οργάνων και παθήσεις του μεταβολισμού,
 - ο γυναικολογικές παθήσεις και παθήσεις του νεφρο-ουροποιητικού συστήματος,
 - ο δερματικές και στοματικές παθήσεις,
 - ο παθήσεις των αναπνευστικών οδών.
- Μία λουτροθεραπεία ανά έτος υπό την προϋπόθεση ότι πραγματοποιείται στο πλαίσιο της θεραπείας αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας ή σε περίπτωση σοβαρής ψωρίασης που δεν ανταποκρίνεται στις κλασικές θεραπείες.

Προσοχή:

Η έγκριση θα σας χορηγηθεί μόνο εφόσον:

- η λουτροθεραπεία αναγνωρίζεται ως απαραίτητη από τον γιατρό-σύμβουλο,
- έχετε ακολουθήσει κατά τη διάρκεια του έτους τις θεραπείες που σας έχει υποδείξει ο θεράπων γιατρός και αυτές δεν είναι επαρκείς,
- η λουτροθεραπεία έχει αποδεδειγμένη ιαματική αξία.

11.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ

Πριν από τη λουτροθεραπεία...

Τουλάχιστον 6 εβδομάδες πριν από την ημερομηνία έναρξης της θεραπείας, υποβάλετε αίτηση προέγκρισης συνοδευόμενη από τα ακόλουθα έγγραφα:

- ο την ιατρική εντολή του θεράποντος γιατρού, ο οποίος δεν πρέπει να είναι συνδεδεμένος με θεραπευτικό κέντρο,
- ο τη λεπτομερή ιατρική έκθεση, που πρέπει να έχει συνταχθεί το πολύ 3 μήνες νωρίτερα και να προσδιορίζει:
 - το ιστορικό του ασθενούς και τις λεπτομέρειες των θεραπειών που έχει ακολουθήσει κατά τη διάρκεια του έτους ως αποτέλεσμα της πάθησης για την οποία απαιτείται λουτροθεραπεία,
 - τη διάρκεια της λουτροθεραπείας, τη φύση των υπηρεσιών φροντίδας που απαιτούνται και το είδος του κέντρου λουτροθεραπείας που προβλέπεται για τη συγκεκριμένη πάθηση,
- ο κατά περίπτωση, την ιατρική εντολή που αιτιολογεί τη συνοδεία.

Μετά τη λουτροθεραπεία...

Εάν έχει **χορηγηθεί** προέγκριση:

- συμπληρώστε **αίτηση επιστροφής εξόδων** και επισυνάψτε σ' αυτήν:
 - ο το εξοφληθέν λεπτομερές τιμολόγιο

- Στείλτε αυτά τα έγγραφα στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης.

Αν **δεν έχει χορηγηθεί** η προέγκριση, η επιστροφή των εξόδων περίθαλψης παραμένει εφικτή:

- συμπληρώστε **αίτηση επιστροφής εξόδων** και επισυνάψτε σ' αυτήν:
 - ο το πρωτότυπο της εντολής του μη συνδεδεμένου με το θεραπευτικό κέντρο θεράποντος γιατρού, η οποία πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ 6 μήνες νωρίτερα και να αναφέρει τη διάγνωση, τον αριθμό και το είδος των υπηρεσιών φροντίδας,
 - ο λεπτομερές τιμολόγιο σύμφωνα με την εντολή του γιατρού, με ένδειξη των ημερομηνιών, του αριθμού των συνεδριών και του κόστους της θεραπείας.
- Στείλτε αυτά τα έγγραφα στο αρμόδιο γραφείο εκκαθάρισης.

11.2. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Έξοδα θεραπείας και ιατρικού ελέγχου: κατά **80%** (συνολικό μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 64 ευρώ/ημέρα) ή κατά **100%** (ειδικό συνολικό μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 80 ευρώ/ημέρα) σε περίπτωση αναγνωρισμένης σοβαρής ασθένειας.

Έξοδα συνοδείας: κατά **85%** (συνολικό μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 40 ευρώ/ημέρα), κατόπιν ιατρικής εντολής και προέγκρισης, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- για μέλος της οικογένειας που συνοδεύει, στον θάλαμο ή στον χώρο του θεραπευτικού κέντρου, τέκνο το οποίο ακολουθεί θεραπεία και δεν έχει συμπληρώσει το 14ο έτος της ηλικίας του ή δικαιούχο ο οποίος, δεδομένης της φύσης της πάθησής του ή για άλλους λόγους που δικαιολογούνται ιατρικά, χρειάζεται ειδική υποστήριξη.
- για έξοδα παραμονής τέκνου σε περίοδο θηλασμού το οποίο πρέπει να βρίσκεται με τη μητέρα του στο θεραπευτικό κέντρο.

11.3. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

- Θαλασσοθεραπεία και βελτίωση φυσικής κατάστασης,
- τα έξοδα ταξιδιού,
- τα έξοδα παραμονής, καταλύματος και διατροφής,
- τα παρελκόμενα έξοδα της περίθαλψης,
- οι θεραπείες όπως:
 - ο θαλάσσια λουτρά, λουτρά σε λίμνες, αμμόλουτρα,
 - ο θερμόλουτρα (σάουνα), τεχνητή ηλιοθεραπεία (σολάριουμ) κ.λπ.

12. ΜΑΤΟΓΥΑΛΙΑ

Τα έξοδα επιστρέφονται:

- κάθε χρόνο για τα άτομα ηλικίας μέχρι 18 ετών,
- κάθε 2 χρόνια για τα άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών,
- συχνότερα, λόγω αλλαγής διοπτρίας ή του άξονα τουλάχιστον ίσης με 0,50 βαθμούς, πιστοποιημένης από οφθαλμίατρο.

Η επιστροφή των εξόδων για ματογυάλια περιορίζεται σε 2 ζευγάρια που περιλαμβάνουν τον σκελετό και τους διορθωτικούς φακούς, ανεξάρτητα από τα χαρακτηριστικά τους:

- είτε 1 ζεύγος με μονοεστιακούς φακούς για κοντινή όραση και 1 ζεύγος με μονοεστιακούς φακούς για μακρινή όραση,
- είτε 1 ζεύγος με πολυεστιακούς ή προοδευτικούς φακούς και, ενδεχομένως, ένα ζεύγος με μονοεστιακούς φακούς για κοντινή ή μακρινή όραση.

12.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ

Το **πρωτότυπο τιμολόγιο πρέπει να αναγράφει:**

- το είδος της όρασης (μακρινή, κοντινή, πολυεστιακή),
- τα χαρακτηριστικά των φακών (ισχύς κάθε διορθωτικού φακού και διοπτρία),
- την τιμή των φακών,
- την τιμή του σκελετού χωριστά.

12.2. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Το **ποσοστό επιστροφής** είναι **85%**:

- για τους σκελετούς (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 120 ευρώ),
- για τους φακούς, σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:

	Μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό <u>ανά φακό</u> (σε €)
Συνήθεις φακοί	
μέχρι 4 διοπτρίες	110
από 4,25 μέχρι 6 διοπτρίες περιλαμβανομένων	140
από 6,25 μέχρι 8 διοπτρίες περιλαμβανομένων	180
άνω των 8,25 διοπτριών	300
Πολυεστιακοί/προοδευτικοί φακοί	350

12.3. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

- Τα ματογυάλια με φακούς μη διορθωτικούς,
- τα ματογυάλια ήλιου
- τα ματογυάλια για εργασία σε οθόνη υπολογιστή (ενδεχομένως επιστρέφονται από την ιατρική υπηρεσία και όχι από το ΚΣΥΑ).

13. ΦΑΚΟΙ ΕΠΑΦΗΣ

13.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ

Το τιμολόγιο πρέπει να αναφέρει:

- ο το είδος της όρασης (μακρινή, κοντινή, πολυεστιακή),
- ο τα χαρακτηριστικά των φακών (ισχύς και διοπτρίες),
- ο τον τύπο των φακών (μιας χρήσης ή συμβατικούς),
- ο την τιμή των φακών.

13.2. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Τα έξοδα για την απόκτηση διορθωτικών φακών επαφής, συμβατικών και/ή μιας χρήσης, καθώς και τα έξοδα για την αγορά των προϊόντων χρήσης τους επιστρέφονται κατά **85%** (συνολικό μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 500 ευρώ ανά διάστημα 24 μηνών).

Αν οι φακοί επαφής αγοράστηκαν μέσω διαδικτύου, τα έξοδα επιστρέφονται μόνο κατόπιν προσκόμισης νομότυπου τιμολογίου (βλ. τίτλο «Δικαιολογητικά έγγραφα»).

14. ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΚΟΗΣ

= αγορά ή επισκευή συσκευών με εντολή ωτορινολαρυγγολόγου ή ακουομέτρη.

14.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ

- Συμπληρώστε αίτηση επιστροφής εξόδων και επισυνάψτε σε αυτήν την ιατρική εντολή του ωτορινολαρυγγολόγου ή του ακουομέτρη και το εξοφληθέν τιμολόγιο.

14.2. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Επιστρέφονται κατά **85%** (μέγιστο επιστρεφόμενο ποσό 1.500 ευρώ ανά αυτί).

Η ανανέωση είναι δυνατή κάθε 5 έτη, εκτός από τις περιπτώσεις μεταβολής των ακουομετρικών συνθηκών.

14.3. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

Τα έξοδα συντήρησης και αγοράς μπαταριών.

Για την ενημέρωσή σας:

Σε περίπτωση σοβαρής ασθένειας στην ακουστική κοιλότητα ή αν η συσκευή προορίζεται για παιδιά ηλικίας κάτω των 18 ετών, μπορεί να χορηγηθεί παρέκκλιση όσον αφορά τα μέγιστα επιτρεπόμενα ποσά και τις προθεσμίες ανανέωσης κατόπιν προέγκρισης.

15. ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΙΑΤΡΙΚΑ ΥΛΙΚΑ

Για την ενημέρωσή σας:

Στο παράρτημα 2 του τίτλου II των ΓΕΔ μπορείτε να συμβουλευτείτε έναν πίνακα στον οποίο αναγράφονται τα είδη των συσκευών, το ποσοστό επιστροφής και τα μέγιστα επιστρεφόμενα ποσά καθώς και οι προϋποθέσεις επιστροφής εξόδων.

→ βλ. τίτλο *Για περισσότερες πληροφορίες...*

ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

- τα καθορισμένα έξοδα εγκατάστασης στο σπίτι ή προσαρμογής οχήματος, οικιακοί αυτοματισμοί, υπολογιστικός εξοπλισμός, τηλεπαρακολούθηση, έπιπλα όχι αποκλειστικά ιατρικής χρήσης, όπως πολυθρόνες ανάπαυσης και άλλα παρόμοια είδη.

16. ΕΞΟΔΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΤΟΥ ΚΣΥΑ

16.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ

Πριν από τη μετακίνηση...

Συμπληρώστε αίτηση **προέγκρισης** και επισυνάψτε σ' αυτήν ιατρικό πιστοποιητικό που αιτιολογεί τη φύση και την ανάγκη της μεταφοράς. Σε περίπτωση πολλών μετακινήσεων μετ' επιστροφής, η εντολή πρέπει να διευκρινίζει τους λόγους και να αιτιολογεί τον αριθμό των απαραίτητων διαδρομών.

Όσον αφορά τις προϋποθέσεις, η απόφαση συνεκτιμά μεταξύ άλλων το γεγονός ότι οι υπηρεσίες δεν μπορούν να παρασχεθούν στον τόπο διορισμού ή διαμονής του δικαιούχου και/ή ότι ο εν λόγω δικαιούχος δεν είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει τα δημόσια ή ιδιωτικά μέσα μεταφοράς.

Μετά τη μετακίνηση...

Συμπληρώστε **αίτηση επιστροφής εξόδων** και επισυνάψτε σ' αυτήν:

- τα δικαιολογητικά έγγραφα της μεταφοράς (π.χ. εξοφληθέντα τιμολόγια, έγγραφα μεταφοράς/ταξιδιού κ.λπ.).

16.2. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Επιστρέφονται κατά **80%** ή **100%** (αναγνωρισμένη σοβαρή ασθένεια).

Όταν δεν προσκομίζονται τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, η επιστροφή εξόδων ορίζεται στο **80%** ή **100%** της τιμής εισιτηρίου σιδηροδρόμου 1ης θέσης ή, ενδεχομένως, του μέγιστου επιστρεφόμενου ποσού των 0,22 ευρώ/χιλιόμετρο.

Λαμβάνεται υπόψη μόνο η επιστροφή εξόδων για το μέσο μεταφοράς που αρμόζει στην περίπτωση του δικαιούχου προς το πλησιέστερο ίδρυμα ή τον πλησιέστερο πάροχο υπηρεσιών περιθαλψής που έχει τη δυνατότητα να αναλάβει με επάρκεια την συγκεκριμένη πάθηση.

16.3. ΔΕΝ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΝΤΑΙ

Τα έξοδα μεταφοράς:

- για οικογενειακούς, γλωσσικούς ή προσωπικούς λόγους,
- για επίσκεψη σε γενικό γιατρό,
- για μετάβαση σε κέντρο λουτροθεραπείας ή αναρρωτικής θεραπείας,
- για μετάβαση στον τόπο εργασίας ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία που δεν αναγνωρίζεται από το γραφείο εκκαθάρισης,
- για επαναπατρισμό σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος,
- για επιχειρήσεις αναζήτησης σε βουνό, θάλασσα κ.λπ.,
- για μεταφορά με όχημα ιδιωτικής χρήσης εντός της περιοχής διαμονής. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις σοβαρής επαναλαμβανόμενης θεραπείας, όπως η ακτινοθεραπεία, η χημειοθεραπεία, η αιμοκάθαρση κ.λπ., περιπτώσεις στις οποίες τα έξοδα θα επιστραφούν κατόπιν γνωμάτευσης του γιατρού-συμβούλου.

Προσοχή:

Η μεταφορά σε αιτιολογημένη περίπτωση έκτακτης ανάγκης (π.χ. σε περίπτωση ατυχήματος) επιστρέφεται χωρίς προέγκριση. Ωστόσο, ενδέχεται να κληθεί ο γιατρός-σύμβουλος να προβεί σε γνωμάτευση.

Η ελεύθερη επιλογή του παρόχου ή του νοσοκομείου δεν συνεπάγεται απαραίτητα την επιστροφή των εξόδων μετακινήσεων.

17. ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ

Καταβάλλεται κατ' αποκοπή αποζημίωση για τα έξοδα κηδείας:

- **στον ασφαλισμένο:** σε περίπτωση θανάτου προσώπου έλκοντος εξ αυτού δικαιώματα ή θνησιγενούς τέκνου (τουλάχιστον 22 εβδομάδων),
- **στον/στην σύζυγο, αναγνωρισμένο/-η σύντροφο, τέκνα ή σε κάθε άλλο πρόσωπο που αιτιολογεί την πληρωμή των εξόδων κηδείας:** σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου.

17.1. ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΕΞΟΔΑ

Για τον ασφαλισμένο (σε περίπτωση θανάτου προσώπου έλκοντος εξ αυτού δικαιώματα ή θνησιγενούς τέκνου): στείλτε αντίγραφο της ληξιαρχικής πράξης θανάτου στο γραφείο εκκαθάρισης του ασφαλισμένου.

Για τους έλκοντες δικαιώματα: στείλτε αντίγραφο της ληξιαρχικής πράξης θανάτου στο γραφείο εκκαθάρισης του ασφαλισμένου.

Για τους τρίτους: στείλτε την απόδειξη πληρωμής των εξόδων κηδείας στο γραφείο εκκαθάρισης του ασφαλισμένου.

17.2. ΚΑΙ... ΣΕ ΤΙ ΠΟΣΟΣΤΟ;

Το ύψος της κατ' αποκοπή αποζημίωσης για τα έξοδα κηδείας ανέρχεται σε 2.350 ευρώ.

18. ΔΙΑΚΟΠΕΣ

Σας προτείνεται να ακολουθήσετε την εξής διαδικασία:

- Εκτυπώστε ένα πιστοποιητικό κάλυψης από το δικό μας σύστημα υγειονομικής ασφάλισης για εσάς και την οικογένειά σας (μέσω του εργαλείου «JSIS Online»):
<https://webgate.ec.testa.eu/RCAM>
- Εκτυπώστε επίσης μια αίτηση ανάληψης εξόδων
http://myintracomm.ec.testa.eu/hr_admin/fr/sickness_insurance/Pages/form.aspx#1d
- και μια δήλωση ατυχήματος
http://myintracomm.ec.testa.eu/hr_admin/fr/sickness_insurance/Pages/form.aspx#4a

Προσοχή:

Ορισμένα νοσοκομεία δεν αποδέχονται την ανάληψη εξόδων και απαιτούν άμεση πληρωμή. Για τον λόγο αυτόν, σας συνιστούμε να συνάψετε σύμβαση συμπληρωματικής ασφάλισης με ιδιωτική ασφαλιστική εταιρεία. Η εν λόγω εταιρεία θα καλύπτει τα έξοδα που δεν αναλαμβάνει το δικό μας σύστημα υγειονομικής ασφάλισης όπως τα έξοδα μεταφοράς ή επαναπατρισμού στον τόπο κατοικίας ή το μέρος των εξόδων που μπορεί να σας επιβαρύνει, κυρίως σε χώρες με ακριβές ιατρικές υπηρεσίες.

ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ...

ΑΝ ΕΧΕΤΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΜΥΙΝΤΡΑCOMM...

https://myintracomm.ec.europa.eu/hr_admin/fr/sickness_insurance/Pages/index.aspx
(πρόσβαση για την Επιτροπή)

http://myintracomm.ec.testa.eu/hr_admin/fr/sickness_insurance/Pages/index.aspx
(πρόσβαση για άλλα όργανα και οργανισμούς)

<https://myintracomm-ext.ec.europa.eu/retired>
(πρόσβαση για τους συνταξιούχους)

JSIS Online

Με τον κωδικό πρόσβασης ECAS σας μπορείτε εύκολα να αποκτήσετε πρόσβαση στο εργαλείο «JSIS Online». Μπορείτε να παρακολουθήσετε την πορεία του φακέλου σας στο Κοινό Σύστημα Υγειονομικής Ασφάλισης και, σ' αυτό το στάδιο, να υποβάλετε τις αιτήσεις επιστροφής και τις αιτήσεις ιατρικής έγκρισης (εκτίμηση εξόδων οδοντιάτρου, σοβαρή ασθένεια, προέγκριση). Παρακολουθήστε την πορεία των φακέλων σας μέσω του εργαλείου «JSIS Online» είτε κατόπιν ειδοποίησης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο είτε μέσω σύνδεσης ανά τακτά διαστήματα στη διεύθυνση:

<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>

Στις ακόλουθες διευθύνσεις διατίθενται όλα τα έντυπα στην πλέον πρόσφατη εκδοχή τους:

https://myintracomm.ec.europa.eu/hr_admin/fr/sickness_insurance/Pages/form.aspx
(πρόσβαση για την Επιτροπή)

http://myintracomm.ec.testa.eu/hr_admin/fr/sickness_insurance/Pages/form.aspx
(πρόσβαση για τα άλλα όργανα και οργανισμούς)

<https://myintracomm-ext.ec.europa.eu/retired>
(πρόσβαση για τους συνταξιούχους)

- ο αίτηση προέγκρισης,
- ο αίτηση επιστροφής ιατρικών εξόδων,
- ο αίτηση αναγνώρισης σοβαρής ασθένειας,
- ο αίτηση ανάληψης εξόδων,
- ο αίτηση ανάληψης εξόδων για οίκο ευγηρίας/περιθαλψής,
- ο αίτηση προκαταβολής επί υψηλών ιατρικών εξόδων,
- ο απόδειξη αμοιβής οδοντιάτρου,
- ο εκτίμηση εξόδων οδοντιάτρου για αίτηση προέγκρισης,
- ο εκτίμηση εξόδων ορθοδοντικού για αίτηση προέγκρισης.


Θέλετε να επικοινωνήσετε με το γραφείο εκκαθάρισης (PMO), να ζητήσετε μια απάντηση ή να διαβιβάσετε ένα αίτημα; Ο πιο εύκολος τρόπος είναι ο εξής:

<https://ec.europa.eu/pmo/contact/>





ΕΠΙΣΗΣ...



PMO Contact

 + (32) 2-29.97777

Παραρτήματα

- υπόδειγμα απόδειξης ποδίατρου 
- υπόδειγμα απόδειξης ποδολόγου 
- υπόδειγμα απόδειξης οστεοπαθητικού 
- υπόδειγμα απόδειξης ψυχολόγου 

- υπόδειγμα τιμολογίου Ιταλία 